

**Отчет о работе Попечительского совета за 2024 год
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»**

Попечительский совет учреждения создан в 2018 году. Деятельность Попечительского совета регламентирована Положением о Попечительском совете, утвержденным приказом учреждения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» от 22.11.2022 года № 326.

Состав Попечительского совета согласован с Депсоцразвития Югры (учредителем) «23» июня 2022 года, утвержден приказом учреждения от 23.06.2022 года № 179 «Об утверждении состава Попечительского совета и Положения о Попечительском совете».

В состав Попечительского совета входят:

1. Заводская Ирина Витальевна, Глава пгт. Излучинск;
2. Хлапонина Наталья Николаевна, Член совета первичного отделения МОО «ВИП»;
3. Ковалькова Валентина Михайловна, Председатель МОО «ВИП» Нижневартовского района;
4. Дубенчук Елена Юрьевна, Председатель районной некоммерческой общественной организации по работе с инвалидами «Дорога в жизнь»;
5. Марченко Юрий Николаевич, Председатель правления Нижневартовского районного отделения Ханты-Мансийского окружного отделения всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»;
6. Болотов Юрий Владимирович, Настоятель православного Прихода храма в честь святителя Николая, архиепископа Мир Ликийских, чудотворца.

Работа Попечительского совета в 2024 году осуществлялась в соответствии с планом работы, утвержденным приказом учреждения от 21.12.23 года № 251 «Об утверждении плана работы Попечительского совета учреждения на 2024 год».

За 2024 год проведено 4 заседаний Попечительского совета.

В ходе заседаний рассмотрены следующие вопросы:

1. Оказание содействия в размещении и распространении информационных материалов о деятельности учреждения (буклеты, брошюры, информационные листки и др.).
2. Реализуемые Технологии социальной работы в учреждение.
3. Участие в чествовании ветеранов Великой Отечественной войны.
4. Содействие в повышении информированности населения о деятельности учреждения с целью привлечения получателей социальных через публикации в местной газете, на телевидении по вопросам социального обслуживания.
5. Содействие в организации конкурсов, смотров, соревнований и других массовых мероприятий.
6. Оказание содействия в организации оздоровительных мероприятий для несовершеннолетних в летний период
7. Изучение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг, посредством анкетирования на официальном сайте учреждения.

8. Подведение итогов работы Попечительского совета за текущий год.

В результате принятых решений реализованы мероприятия:

1. В целях повышения информированности населения в сфере социального развития в Учреждении ведется информационно-разъяснительная кампания посредством размещения на официальном сайте учреждения, официальных страницах социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники», видеохостинге «Рутубе», публикации в местной газете «Новости Приобья», телерадиокомпания ТНР24.

Эффективность работы официального сайта позволила получить следующие результаты:

-обеспечена открытость деятельности учреждения; (ежегодно размещается более 600 новостных заметок, информационных материалов, официальных документов, памяток, буклетов и т.д.);

На официальном сайте учреждения, в социальных сетях регулярно проводится информирование населения, представителей общественности, профессионального сообщества о проведении независимой оценки в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, ее результатах. Размещаются «Памятка по работе с сайтом Bus.gov», «Как оставить отзыв на Bus.gov».

2. В учреждении работает 12 отделений, из них:

- полустационарная форма обслуживания: отделение социального сопровождения граждан (пгт.Излучинск, пгт. Новооганск), отделение дневного пребывания несовершеннолетних (пгт.Излучинск, пгт.Новооганск), отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе сектор реабилитации молодых инвалидов трудоспособного возраста, сектор дневного пребывания, «Университет третьего возраста, «Мультидисциплинарная бригада») (пгт.Излучинск, пгт.Новооганск), социально-медицинское отделение (пгт.Новооганск), отделение психологической помощи гражданам (пгт.Излучинск, пгт.Новооганск);

- социальное обслуживание на дому: Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста (пгт.Излучинск, пгт.Новооганск), специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (пгт.Новооганск).

На базе учреждения в 2024 году реализованы следующие программы и технологии:

1. Комплексная программа социальной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18-ти лет.

2. Комплексная программа для граждан пожилого возраста «Здоровое долголетие».

3. Программа организации геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

4. Программа обучения декоративно-прикладному искусству на базе отделения социальной реабилитации и абилитации «Красота своими руками».

5. Программа социальной реабилитации несовершеннолетних в условиях отделения дневного пребывания «Территория детства».

6. Программа летнего лагеря дневного пребывания несовершеннолетних «Сказочная страна».

7. Программа социальной адаптации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья средствами технологий «Оккупационная терапия», «Детская тренировочная квартира» в условиях отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Я буду учиться».
8. Программа психолого-педагогического сопровождения семей в социально опасном положении и группы риска.
9. Комплексная социально-психологическая программа реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей
10. Программа воспитания половой культуры несовершеннолетних.
11. Программа профилактики эмоционального выгорания сотрудников учреждения «Сибирское здоровье».
12. Программа комплексной помощи семьям с детьми раннего возраста, с проблемами в развитии «Растем вместе с нами» .
13. Комплексная программа сопровождения молодых семей «Семейная академия».
14. Профилактическая программа для несовершеннолетних в условиях отделения психолого-педагогической помощи семье и детям «Давайте жить по-новому!».
15. Программа направленная на установление и развитие партнерских отношений родителей с детьми в замещающих семьях «Детско-родительские отношения в замещающих семьях».
16. Программа «Основы финансовой грамотности».
17. Комплексная программа социальной адаптации несовершеннолетних в условиях отделения дневного пребывания «Дорогою добра».
18. Программа летней оздоровительной смены «Путешествие по России за 21 день».
19. Программа социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью «Помоги мне это сделать самому».
20. Программа психологического сопровождения и поддержки семей участников специальной военной операции.
21. Программа обучения граждан (женщины старше 55 лет (инвалиды старше 50 лет), мужчины старше 60 лет (инвалиды старше 55 лет)) «Университет третьего возраста».
22. Программа раннего выявления и профилактики деменции и когнитивных нарушений у граждан пожилого возраста в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.

Технологии

1. Технология вовлечения волонтеров (добровольцев) в оказание помощи гражданам пожилого возраста «Дворовой социальный менеджмент».
2. Технология (телефонная служба «Забота о пожилых», общение граждан пожилого возраста с волонтерами (добровольцами) по телефону) «Алло, волонтер!».
3. Технология социального обслуживания маломобильных детей – инвалидов с целью их максимально возможной социальной адаптации «Домашнее визитирование».
4. Технология социального обслуживания на дому «Мультидисциплинарная бригада».
5. Технология социального обслуживания на дому «Мобильная бригада».
6. Технология выездного социального обслуживания населения труднодоступных территорий «Мобильная социальная служба».
7. Стационарозамещающая технология продления жизни пожилого человека в домашней семейной обстановке «Приемная семья для пожилого гражданина».

8. Технология раннего выявления семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, социально-психологического сопровождения и реабилитации семей «группы риска» и детей в них «Служба экстренная детская помощь».

9. Технология повышение качества жизни и социальной активности людей пенсионного возраста «ДеДсад для пожилых граждан».

10. Технология социальной реабилитации граждан, перенесших острое нарушение мозгового кровообращение «Стимул».

11. Технология по разрешению семейных конфликтов и налаживанию детско-родительских отношений «Медиация».

3. Учреждение совместно с Попечительским советом приняли участие в чествовании ветеранов Великой Отечественной войны в 2024 году. В День полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады руководители учреждения посетили ветерана Великой Отечественной войны, награжденного знаком «Жителю блокадного Ленинграда» в гп. Излучинск. От Губернатора ХМАО-Югры вручили нагрудной знак «К 80-летию снятия блокады Ленинграда», от учреждения памятный подарок и цветы. Один подарок передан ветерану ВОВ в сп. Покур.

В течение года, ежемесячно, специалистами учреждения осуществляются телефонные звонки ветеранам ВОВ об уточнении состоянии здоровья и выявлении нуждаемости ветерана.

4. В социальных группах Учреждения размещаются новости Учреждения, видеосюжеты, статьи, презентации о деятельности отделений, информация о мерах социальной поддержки для населения, поступающая информация о проводимых конкурсах, флешмобах для разных категорий граждан, а также вышедшие видеоматериалы на ТВ. Ведется работа по взаимодействию с населением посредством обратной связи на поступающие вопросы, комментарии в социальных сетях.

В настоящее время в группе «Одноклассники» состоит 1757 человек, «ВКонтакте» 384 человека.

5. Ежегодно утверждается план мероприятий по взаимодействию с общественными объединениями пгт. Излучинск (Общественная организация «Многодетная семья и семья с ребенком инвалидом», РОО ХМАО «Центр поддержки семьи», ОО «Центр семейной культуры», ОО «Замещающая семья», Местная общественная организация ветеранов войны и труда, ветеранов боевых действий и вооруженных сил, инвалидов и пенсионеров Нижневартовского района).

Согласно плана, учреждение принимает участие в организации и проведении совместных городских, районных и окружных социально значимых мероприятиях, посвященных памятным и знаменательным датам, таких как: День снятия блокады Ленинграда; День памяти воинов-интернационалистов; День вывода советских войск Афганистана; Международный день освобождения узников немецких концлагерей; День памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах; День Победы; День защиты детей; День семьи; Международный день глухонемых; Международный день пожилых людей; День памяти жертв политических репрессий; Международный день слепых; Международный день матери; Международный день инвалидов.

Также учреждение оказывает общественным организациям и объединениям содействие и методическую помощь при подготовке документов к участию в социально-значимых региональных и окружных конкурсах, программах (проектах):

Региональный этап Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в ХМАО-Югре, Окружной конкурс «Семья-основа государства», Региональный этап Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в ХМАО-Югре, Окружной конкурс «Семья-основа государства», Международный фестиваль для детей-инвалидов «Шаг навстречу», Окружной конкурс «Семья года Югры», Всероссийский форум «Вместе ради детей».

6. В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры т 22.05.2024 №671-р «О распределения путевок в организации отдыха и оздоровления детей Краснодарского края, Республики Башкортостан, Свердловской и Новосибирской областей за счет средств ХМАО-Югры в 2024 году» учреждению выделено 130 путевок. Специалистами составлены предварительные списки детей, выезжающих на отдых и оздоровление, из них:

Дети из семей СОП, несовершеннолетние СОП -11

Дети из семей участников СВО – 27

Дети из многодетных семей – 55

Дети из неполных семей – 21

Дети из семей, находящихся в ТЖС – 2

Дети, оставшиеся без попечения родителей – 7

Дети, имеющие трудности в социальной адаптации – 7.

7. На официальном сайте Учреждения во вкладке «Независимая оценка качества» размещены 3 вида анкет:

1). Анкета удовлетворенности граждан информационно-разъяснительной кампанией по вопросам проведения независимой оценки;

2). Анкета для опроса получателей социальных услуг в рамках Независимой оценки (от оператора);

3). Анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг.

В 2023 году по форме «Анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг» анкетирование прошло 1558 получателей социальных услуг.

7. В БУ «Нижевартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение), как у всех организаций существует официальный сайт, где размещается вся актуальная информация о работе нашего Учреждения. Так же что бы отследить качество удовлетворённости оказанных услуг на сайте во вкладке «Независимая оценка качества» размещены 3 вида анкет:

1. Анкета удовлетворенности граждан информационно-разъяснительной кампанией по вопросам проведения независимой оценки;

2. Анкета для опроса получателей социальных услуг в рамках Независимой оценки (от оператора);

3. Анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг. В 3 квартале 2024 г. анкетирование прошло 160 получателей социальных услуг. Анализ анкетирования:

- Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации-166

- Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» -166

- Своевременно была предоставлена услуга в организации, в которую обратились граждане – 166

- Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации – 166

- Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации – 166

- Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию - 166
- Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 166
- Пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией - 166
- Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме - 166
- Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 166
- Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации) - 166
- Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации – 166.

Таким образом, 100% граждан, получивших услуги в БУ НРКЦСОН, удовлетворены качеством условий оказания услуг.

8. В целях развития государственно-общественных форм самоуправления в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития автономного округа в Учреждении с 2011 года создан и функционирует Попечительский совет.

Попечительский совет в БУ «НРКЦСОН» является постоянно действующим, конструктивно-совещательным органом, созданным для оказания содействия в организации уставной деятельности в БУ «НРКЦСОН». Осуществляет свои обязанности безвозмездно и без отрыва от основной деятельности.

Основной целью в работе Попечительский совет БУ «НРКЦСОН» в 2024 году является осуществление контроля качества услуг, предоставляемых в Учреждении и содействие в повышении эффективности работы.

Основными задачами Попечительского совета является:

- повышение качества работы БУ «НРКЦСОН»;
- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения;
- участие в рассмотрении предложений, заявлений и жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания;
- проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для получателей социальных услуг;
- привлечение внебюджетных источников для укрепления материально-технической базы БУ «НРКЦСОН»;
- взаимодействие с организациями, осуществляющими деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания.


Работа Попечительского совета БУ «НРКЦСОН» в отчетном году осуществлялась в соответствии с утвержденным планом на 2024 год. В течение года членами Попечительского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «НРКЦСОН» проведено 4 заседания.

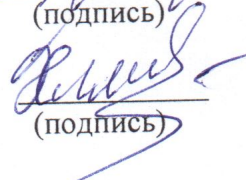
План работы Попечительского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «НРКЦСОН» на 2024 год выполнен в полном объеме.

Председатель
Попечительского
совета
Секретарь
Попечительского
совета

« 17 » марта 2025 года

« 17 » марта 2025 года


(подпись)


(подпись)

Заводская И.В.
(ФИО)

Хлапонина Н.Н.
(ФИО)